

Bluebonnet Trails Community Services
PROCEDIMIENTOS DE LAS SÚPLICAS PARA LOS SERVICIOS
MÉDICOS MENTALES

Negación de servicios:

La admisión a los servicios médicos mentales está solamente disponible para los adultos con enfermedades mentales severas o niños y la juventud con disturbio emocional significativo o enfermedad mental. Si estos criterios no se cumplen, referirán a las personas otras agencias en la comunidad.

Debido al gran número de gente que pide a menudo estos servicios, alguna gente puede ser colocada en una lista de espera y remisiones dadas para otras agencias que pudieron ayudarles hasta que un punto esté disponible para ellas en los rastros del Bluebonnet. La colocación en la lista de espera no es igual que siendo negado servicios. Es importante que usted mantenga su información de contacto puesta al día para que le alcancemos cuando los servicios están disponibles para usted.

Para los individuos que reciben Medicaid que están necesitando la gerencia del caso o servicios rehabilitativos, pueden apelar la decisión para negarles la admisión a los servicios. Si le están negando la admisión y está recibiendo Medicaid, usted debe recibir una letra de la persona que proporciona su gravamen del producto. Esta letra le dará instrucciones cómo apelar la negación de servicios. Usted debe archivar su súplica en el plazo de 90 días de la negación.

Terminación o reducción de servicios:

Si se terminan o se reducen sus servicios, usted tiene una derecha de apelar esa decisión. Usted debe, siempre que sea posible, tener cara a cara notificado de la decisión, la razón de la decisión, y el razón apelar la decisión, junto con las instrucciones para archivar su súplica. Si no es posible darle esto cara a cara, el aviso le será enviado en el correo. Usted puede archivar la súplica o tener un representante legal, o cualquier otro individuo de su opción, le ayuda a archivar la súplica. Su encargado del caso puede ayudarle hacer esto si usted necesita su ayuda.

El director ejecutivo del Bluebonnet Trails Community Services, o alguien que él asigna para hacer esto para él, revisiones estas súplicas dentro de 20 días programados del trabajo a partir de la fecha se recibe la súplica. La decisión de la súplica es tomada repasando la decisión original, repasando cualquier otra documentación existente en el expediente o presentada por usted, y proporcionando le y/o a su representante una oportunidad de expresar preocupaciones personalmente o por el teléfono. Le notificarán en la escritura de la decisión de la súplica y la clarificación verbal será proporcionada personalmente o por el teléfono, si está pedida.

Todas las súplicas del servicio se pueden archivar por el teléfono o en la escritura según lo enumerado en la terminación o la reducción en aviso del servicio. Su oficial de las derechas de consumidor está disponible asistirle en este proceso.

Revised 12/06/2010